



Seis Sigma

Descrição geral

O **Six Sigma (Seis Sigma)** é uma filosofia centrada na melhoria da qualidade, baseada em factos e dados, que promove a satisfação do cliente através da implementação de projetos com ganhos de impacto relevantes e comprovados nos objetivos macro da organização, através da redução de variação e desperdício dos processos e com o envolvimento de todos, sendo o objetivo último desta filosofia atingir uma performance de qualidade que não ultrapasse os 3,4 defeitos por milhão de oportunidades, tornando a empresa altamente competitiva.

Carga Horária

40 Horas

Objetivos gerais

- Identificar o Six Sigma como um sistema de excelência no apoio à execução estratégica das empresas;
- Reconhecer a necessidade e os benefícios da implementação do Six Sigma;
- Capacidade em identificar oportunidades de projectos Six Sigma na sua própria organização;
- Verificar as vantagens da resolução de problemas baseada numa metodologia como seja a DMAIC;

Objetivos específicos

- No final da formação os formandos deverão proceder à aplicação de técnicas ser capazes de implementar no seu dia à dia da empresa, ou sempre que estejam perante uma realidade necessária.

Destinatários

Trabalhadores de micro, pequenas e médias empresas, com idade superior a 16 anos.

PRÉ REQUISITOS

Conhecimentos básicos de estatística.

Modalidades de formação

Formação-Ação

Formas de organização da formação

Presencial

Conteúdos programáticos

1. A estratégia Six Sigma na Melhoria Contínua

- Benefícios
- Factores de Sucesso
- Funções e Responsabilidades
- Metodologia

2. Fase Definir

- Requisitos de Cliente e de Negócio
- Custos de Não Qualidade



- Selecção e Prioritização de Projectos
- SIPOC

3. Fase Medir

- Mapeamento de Processos
- Determinar o que Medir e Como Recolher os Dados
- Estatística Descritiva
- Distribuição de Probabilidades
- Análise do Sistema de Medição (MSA)
- Capacidade do Processos
- Estabilidade do Processo

4. Fase Analisar

- Ferramentas Básicas da Qualidade
- FMEA – Análise de Efeitos e Modos de Falha
- Identificação das Causas Raiz
- Amostragem
- Regressão/ Correlação
- Teorema do Limite Central
- Intervalos de Confiança, Hipóteses e Power
- Introdução aos Testes de Hipóteses
- ANOVA
- Dimensionamento das amostras

5. Fase Melhorar

- Introdução ao DOE
- Factorial Completo
- Experiências Factoriais 2K
- Factoriais Fraccionados
- Visão Geral de DOE Avançados

6. Fase Controlo

- Métodos de Controlo
- Sistemas à Prova de Erro

Metodologias de formação

Demonstrativa, Interrogativa, Expositiva e Ativa

Equipamentos e materiais de apoio à formação

Mesas, Cadeiras, Quadro Branco, Projetor, Computador

Assiduidade

Neste curso não são permitidas faltas de assiduidade.

ou

Os formandos podem faltar até 10% das horas totais de formação.

A avaliação da aprendizagem



Diagnóstica, Formativa, Sumativa

Classificação Final = 20% Avaliação Formativa + 80% Avaliação Sumativa

ou

Este curso é de sensibilização, não tem avaliação da aprendizagem

A avaliação da formação e dos formadores

Inquérito de Avaliação da Formação feito pelos Formandos e pelo Formador

Inquérito de Avaliação do Formador feito pelos Formandos e pelo Coordenador Pedagógico

Inquérito do Impacto da Formação feito pelo Cliente/Empresa

Certificação

Aos participantes que concluírem com aproveitamento este curso é entregue um Certificado de Formação Profissional, de acordo com o modelo publicado pela Portaria n.º 474/2010, de 8 de Julho, emitido pelo sistema SIGO, ficando o seu registo na Caderneta Individual de Competências de cada formando.