



## BALANCE SCORECARD

### DESCRIÇÃO GERAL

A formação em BSC permite a correta Identificação das Prioridades Estratégicas da Empresa no sentido de melhorar a Performance e Competitividade do Negócio.

### OBJETIVOS

A ação de formação em BSC permite dotar os participantes com as competências necessárias para compreender e interpretar uma organização, através da relação entre os objetivos financeiros da mesma com os processos internos, investimentos, clientes e colaboradores.

### DESTINATÁRIOS

Dirigida a todos os órgãos de gestão de uma organização.

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Conceitos gerais sobre Balance Scorecard;
- Introdução do BSC na Gestão Estratégica da Organização;
- Interligação da Gestão Estratégica com a Gestão Operacional e Recursos Humanos;
- Procedimentos práticos para a elaboração de um BSC;
- Análise de Exemplos de BSC.

### PRÉ-REQUISITOS

Não Aplicável

### DURAÇÃO

16 horas

### CALENDARIZAÇÃO E PREÇO SOB CONSULTA

e-mail: geral@ccft.pt | Tel.: +351 265 092 102/934 579 757 | www.ccft.pt