



## EQUIPAS DE ALTA PERFORMANCE

### DESCRIÇÃO GERAL

Nos tempos que decorrem e com a competitividade do ambiente de negócios a nível global, a necessidade de fortalecer os aspectos estruturais de uma organização surgem como uma prioridade. Mas esta insurgência não é apenas a necessidade de adaptação à realidade mas de se ser melhor, de se melhorar a performance. Esta formação pretende desenvolver as equipas para que os seus resultados sejam de alta performance.

### OBJETIVOS

No final desta formação os formandos deverão ser capazes de compreender a diferença entre equipa e equipas de alto desempenho, qual a importância da identidade, visão, missão e valores da equipa. A relevância da comunicação e a sua eficácia, a gestão de conflitos e os fatores externos e internos que afetam o funcionamento da equipa. A motivação e a sua pertinência assim como a importância da auto-motivação.

### DESTINATÁRIOS

Esta ação destina-se a Gestores, Quadros médios e superiores e colaboradores que exerçam funções de coordenação de equipas ou áreas funcionais.

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- O que são equipas de alta performance;
- Como construir e manter equipas de alta performance;
- O que é a identidade da equipa;
- Definição de visão, missão e valores;
- Comunicar – importância e fatores de construção;
- A relevância de uma comunicação eficaz e objetiva;
- Conflitos – definição;
- Como resolver o conflito na equipa;
- Liderança e inteligência emocional – tipos de líder e definição;
- A importância da comunicação no interior da equipa;
- O líder eficaz perante a equipa;
- Motivação – definição e sua importância para a equipa e para o indivíduo;
- Otimização da eficiência através da motivação;
- Capacidade de análise e de se auto-motivar.

### PRÉ-REQUISITOS

Não Aplicável

### DURAÇÃO

24 horas

### CALENDARIZAÇÃO E PREÇO SOB CONSULTA

e-mail: [geral@ccft.pt](mailto:geral@ccft.pt) | Tel.: +351 265 092 102/934 579 757 | [www.ccft.pt](http://www.ccft.pt)