



2.2. Enquadramento da Empresa

FERRAMENTAS BÁSICAS DA QUALIDADE

DESCRIÇÃO GERAL

Através de uma forte componente prática pretende dotar os participantes com conhecimentos na área do controlo eficaz dos produtos e processos produtivos.

OBJETIVOS

A ação tem como objetivo dotar os participantes com ferramentas que permitam um controlo eficaz dos produtos e processos produtivos, bem como a identificação das características específicas de cada uma com vista a sua correta aplicação nos processos onde se insere.

DESTINATÁRIOS

A formação destina-se ao público em geral.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Definições dos componentes de um Processo;
 - Definição das Sete Ferramentas;
 - Diagrama de Pareto;
 - Diagrama de causa-e-efeito;
 - Lista de verificação;
 - Histograma;
 - Diagrama de Dispersão;
 - Gráfico Linear;
 - Gráfico (carta) de controle.
-

PRÉ-REQUISITOS

Não Aplicável

DURAÇÃO

8 horas

CALENDARIZAÇÃO E PREÇO SOB CONSULTA

e-mail: geral@ccft.pt | Tel.: +351 265 092 102/934 579 757 | www.ccft.pt