



## **ΑΥΔΙΤΟΡΙΑ ΙΝΤΕΡΝΑ ISO 9001**

### **DESCRIÇÃO GERAL**

Este curso irá auxiliar na interpretação dos requisitos da ISO 9001:2008, sendo importante para profissionais com interesse no desenvolvimento de competências específicas nesta área.

### **OBJETIVOS**

Implementar e gerir o Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com os requisitos da ISO 9001:2008 e gerir um programa de auditorias, planear e conduzir as atividades de auditorias internas ao Sistema de Gestão da Qualidade com valor acrescentado.

### **DESTINATÁRIOS**

Esta ação destina-se a gestores de empresas, diretores de qualidade e técnicos com responsabilidades na gestão de qualidade.

### **CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS**

- Sistema de Gestão da Qualidade – Princípios, Conceitos e Requisitos da Norma ISO 9001:2008;
- Papel e Responsabilidades do Auditor;
- Planeamento, condução, registo, follow-up e encerramento de um processo de auditoria;
- Técnicas e boas práticas de Auditoria;
- Avaliação Teórica.

### **PRÉ-REQUISITOS**

Conhecimentos da norma ISO 9001:2008

### **DURAÇÃO**

24 horas

### **CALENDARIZAÇÃO E PREÇO SOB CONSULTA**

e-mail: [geral@ccft.pt](mailto:geral@ccft.pt) | Tel.: +351 265 092 102/934 579 757 | [www.ccft.pt](http://www.ccft.pt)