



## MUDANÇA ORGANIZACIONAL

---

### DESCRIÇÃO GERAL

Esta ação de formação tem como objetivo sensibilizar e dotar os formandos de capacidades e competências para os múltiplos processos de mudança organizacional que ocorrem em todas as Empresas e Instituições.

---

### OBJETIVOS

No fim desta ação de formação os formandos deverão ser capazes de identificar cultura organizacional, suas perspectivas e realidades, perceber os processos de mudança, motivação e qual a importância no envolvimento dos colaboradores, assim como dirigir os processos de gestão da mudança, analisá-los e melhorá-los.

---

### DESTINATÁRIOS

Esta ação destina-se a Gestores, Quadros médios e superiores e colaboradores que exerçam funções de coordenação de equipas ou de áreas funcionais.

---

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Definição de organização e cultura organizacional;
  - A mudança - para quê e com que objetivos;
  - Processos de resistência à mudança – análise das suas causas, adversidade e necessidade;
  - A necessidade de contornar obstáculos;
  - Técnicas de implementação para uma mudança eficaz;
  - A mudança como valor organizacional;
  - A necessidade da mudança na equipa e nos grupos como forma de melhoria;
  - A equipa e o individuo no processo de mudança;
  - Atitudes e comportamentos de sucesso;
  - A gestão da mudança – análise dos resultados, plano de melhorias.
- 

### PRÉ-REQUISITOS

Não Aplicável

---

### DURAÇÃO

16 horas

---

### CALENDARIZAÇÃO E PREÇO SOB CONSULTA

e-mail: geral@ccft.pt | Tel.: +351 265 092 102/934 579 757 | www.ccft.pt