



## TEAM WORK

### DESCRIÇÃO GERAL

Pretende-se dotar profissionais para os quais tenham sido identificadas dificuldades em trabalhar em equipa, ou aperfeiçoar a sua função na mesma, assim como desenvolver sinergias de forma a que estes possam fortalecer a sua equipa e a organização a que pertencem.

### OBJETIVOS

Os participantes deverão entender a dinâmica de grupo e suas etapas de desenvolvimento, distinguir grupo e equipa, que tipologias de grupo existem. Entender o funcionamento da equipa e os diferentes papéis existentes nela assim como os diferentes comportamentos existentes, quais os fatores de coesão e de destabilização das equipas e quais os benefícios e obstáculos ao trabalho em equipa. Qual o papel da motivação como factor fundamental para o progresso da equipa e o impacto das sinergias de grupo no individuo, na equipa e na organização.

### DESTINATÁRIOS

Esta formação destina-se a todos os colaboradores que façam parte de equipas.

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Conceito de grupo e conceito de equipa;
- Dinâmica de grupo;
- Tipologia e funcionamento dos grupos, grupos formais e informais;
- Papéis e sua funcionalidade;
- Normas de grupo e pensamento grupal;
- Cooperação, competição, eficiência e eficácia;
- Factores que facilitam a comunicação nas equipas;
- Coesão e motivação – fases de evolução associados à coesão;
- Comportamentos desviantes vs comportamentos eficazes;
- Sinergia de grupo.

### PRÉ-REQUISITOS

Não Aplicável

### DURAÇÃO

35 horas

### CALENDARIZAÇÃO E PREÇO SOB CONSULTA

e-mail: [geral@ccft.pt](mailto:geral@ccft.pt) | Tel.: +351 265 092 102/934 579 757 | [www.ccft.pt](http://www.ccft.pt)